

## Политика обработки персональных данных

Ваша конфиденциальность очень важна для нас. Мы хотим, чтобы Ваша работа на нашем сайте по возможности была максимальной приятной и полезной, и Вы совершенно спокойно пользовались широким спектром информации и услуг, которые предлагает наша организация. Персональные данные, собранные при регистрации (ли в любое другое время) преимущественно используются для информирования о новых продуктах, акциях, предложениях в соответствии с Вашими потребностями. Ваша информация не будет передана или продана третьим сторонам.

### 1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Шелвуд» (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты ООО «Шелвуд» (далее – Оператор) и его аффилированных лиц информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена Оператором при использовании Пользователем услуг, предоставляемых посредством сайтов ООО «Шелвуд» (далее – Сайты), а также при собственноручном заполнении клиентом специальной формы при посещении офиса Оператора.

1.2. Настоящая Политика направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке Оператором его персональных данных, в том числе на защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

1.4. Политика распространяется на все персональные данные Пользователей, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

1.6. Политика размещается на Сайтах Оператора по адресам: shell-вуд.рф, sales.shell-wood.ru, shell-wood.ru является общедоступным документом и обязательна для ознакомления лицами, передающими Оператору персональные данные посредством данных Сайтов. Также экземпляр Политики на бумажном носителе хранится в офисах Оператора по адресам: РТ, г.Казань, ул.Хлебозаводская, д.1 и г. Казань, ул.Сибирский тракт, 2-й переезд, д. 47к1. Данный экземпляр обязателен для ознакомления лицами, передающими свои персональные данные путем заполнения специальной формы анкеты при личном посещении офиса Оператора.

## 2. Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Применительно к условиям настоящей Политики – ООО «Шелвуд»

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

## 3. Цели обработки персональных данных

3.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ Оператор определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, организует и осуществляет обработку персональных данных, а также организует и обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные в целях соблюдения норм законодательства РФ, в том числе, но не ограничиваясь, следующими целями:

- идентификации пользователя;
- направления пользователю уведомлений и информации, связанных с использованием сайта, оказанием услуг, а также обработки обращений и заявок пользователя;
- информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях;
- проведения конкурсов;

- формирования средств авторизации пользователя, используемых им для доступа к закрытым сегментам сайта;
- осуществления обратной связи с пользователями Сайта Оператора, в том числе для получения от пользователей мнений, вопросов по информации сайтов и информационным продуктам Оператора, а также для направления им ответов;
- в иных законных целях.

#### 4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Рассматриваемые в настоящей Политике отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и имеющими силу для Российской Федерации международными соглашениями.

#### 5. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, предоставляемого Пользователями и/или их законными представителями путем совершения конклюдентных действий на Сайте Оператора, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа, регистрацией в личном кабинете, заполнением специальной формы для обратного звонка, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой.

5.4. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

5.5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные клиентов:

- Фамилия, имя, отчество;
- Гражданство;
- Пол;
- Дата рождения;
- Сведения о месте проживания;
- Номер контактного телефона;
- Адрес контактной электронной почты;

- IP-адрес;
- ID социальных сетей и профилей в мессенджерах;
- Иные сведения, касающиеся лица, дающего согласие.

5.6. Компания-оператор не осуществляет сбор и обработку персональных данных граждан, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

5.7. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, бессрочное хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными.

5.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных пользователями. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет персональные данные в своем интересе без намерения нарушить права и законные интересы третьих лиц и оператору или причинить им убытки.

5.9. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным Законом РФ.

5.10. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

5.11. Уничтожение Оператором персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.12. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

## 6. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 ФЗ-152 «О персональных данных».

6.3. В соответствии со статьей 18.1 ФЗ-152 Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для

обеспечения выполнения требований законодательства. Оператор, в частности, принял следующие меры:

6.3.1. Внедрены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений;

6.3.2. Применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ-152;

6.3.3. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону №ФЗ-152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

6.3.4. Проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона ФЗ-152, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом ФЗ-152;

6.3.5. Работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

6.3.6. В дополнение к требованиям Федерального закона ФЗ-152 «О персональных данных», у Оператора осуществляется комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о клиентах, работниках и контрагентах.

## 7. Права субъектов персональных данных

### 7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору по почте или обратившись лично;

- на защиту своих прав и законных интересов;

7.2. Проставляя галочку о согласии с политикой конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в Политике. Подписывая бумажный вариант согласия, клиент тем самым дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в Политике.

7.3. Проставляя галочку о согласии, ставя личную подпись, субъект персональных данных подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Политики, согласен с ними и что положения ему ясны.

7.4. Пользователь, соглашаясь с настоящим Пользовательским соглашением, предоставляет свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных и иных мероприятиях, направленных на продвижение сайта. Организация вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании сайта, в том числе по адресу электронной почты, указанной Пользователем при Регистрации на Сайте, а также направлять информационные, рекламные или иные сообщения, или размещать соответствующую, в т.ч. рекламную информацию на самом Сайте.

7.5. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных». Адреса электронной почты для направления уведомлений: [ldsp3.xi@gmail.com](mailto:ldsp3.xi@gmail.com), [ldsp2@mail.ru](mailto:ldsp2@mail.ru). Адрес для направления уведомлений по почте: 420061, г. Казань, а/я 59 и 420039, Казань, а /я 41, ООО «Шелвуд».

7.6. В случае, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Подписывая настоящее соглашение, субъект персональных данных соглашается, что в случае возникновения споров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в уполномоченном органе судебной власти по месту нахождения Организации-оператора.

7.7. Права и обязанности Оператора определяются действующим законодательством и соглашениями Оператора.

7.8. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке, без предварительного уведомления субъекта персональных данных. Все изменения и актуальный вариант Политики доступен для ознакомления в соответствующем разделе на сайте Оператора, а также в офисе Оператора на бумажном носителе.

7.9. Предложения и замечания для внесения изменений в Политику следует направлять по адресу [ldsp3.xi@gmail.com](mailto:ldsp3.xi@gmail.com), [ldsp2@mail.ru](mailto:ldsp2@mail.ru). Политика актуализируется по мере необходимости.

## 8. Пересмотр положений Политики

Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже чем, 1 раз в 3 года, а также:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- при изменении состава лиц, которым Организация поручает обработку персональных данных;
- в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку персональных данных;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;
- при изменении контактной информации Оператора;
- по решению руководства Компании-оператора.

9. Реквизиты Администрации Сайта:

**ООО «Шелвуд»**

Юридический адрес: 420006, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Хлебозаводская, дом 1, помещение 6.

Адрес для почтовой корреспонденции: 420061, г. Казань, а/я 59 и 420039, Казань, а /я 41, ООО «Шелвуд»

ОГРН 1101690022433, ИНН 1658116454, КПП 165801001

Электронный адрес для связи по вопросам, связанным с использованием сайта: [ldsp3.xi@gmail.com](mailto:ldsp3.xi@gmail.com), [ldsp2@mail.ru](mailto:ldsp2@mail.ru).

Директор

Шелягин А.О.